
Fêtes de fin d'année

Un moment magique pour se retrouver malgré le contexte encore incertain

Etude M&SL Fêtes de fin d'année

Synthèse

- Même si les fêtes de fin d'année ne sont que dans 2 mois, 23% des répondants à notre étude ont déjà commencé leurs achats de Noël et ils seront 73% avant début Décembre.
- Une anticipation qui tient sur 2 critères : la peur de la rupture de stock et le fait de profiter de promotions, notamment à l'occasion du Black Friday.
- Car même si les fêtes de fin d'année représentent toujours pour 87% des français un moment agréable à passer en famille et 72% une période pleine de magie, ils sont nombreux à être inquiets sur l'évolution de la situation sanitaire.
- Il sont également 29% à envisager un budget cadeaux à la baisse par rapport à l'année dernière, soit un budget moyen de 345€. Une inquiétude sur les dépenses liées à cette période souvent évoquée quand les membres parlent spontanément de cette période. Ce qui fait échos à la volonté de saisir l'opportunité de promotions.
- Malgré tout, la moitié des membres se trouve dans un état d'esprit positif quand ils préparent leurs achats, une préparation qui se fait en surfant sur le web ou en flânant dans les magasins.
- En moyenne, 53% des dépenses se feront en points de vente physiques au profit des centres commerciaux et des magasins spécialisés. D'ailleurs, le choix des enseignes se fera par les catalogues et les emails promotionnels. A noter que l'influence de l'affichage sur le choix des enseignes est plus important que la presse ou la radio.
- Pour les cadeaux de Noël, outre les jouets, catégorie phare à cette période de l'année, les produits culturels et les chocolats seront plébiscités.

M&SL : Fêtes de fin d'année

Terrain mené du 26 Octobre au 2 Novembre 2021

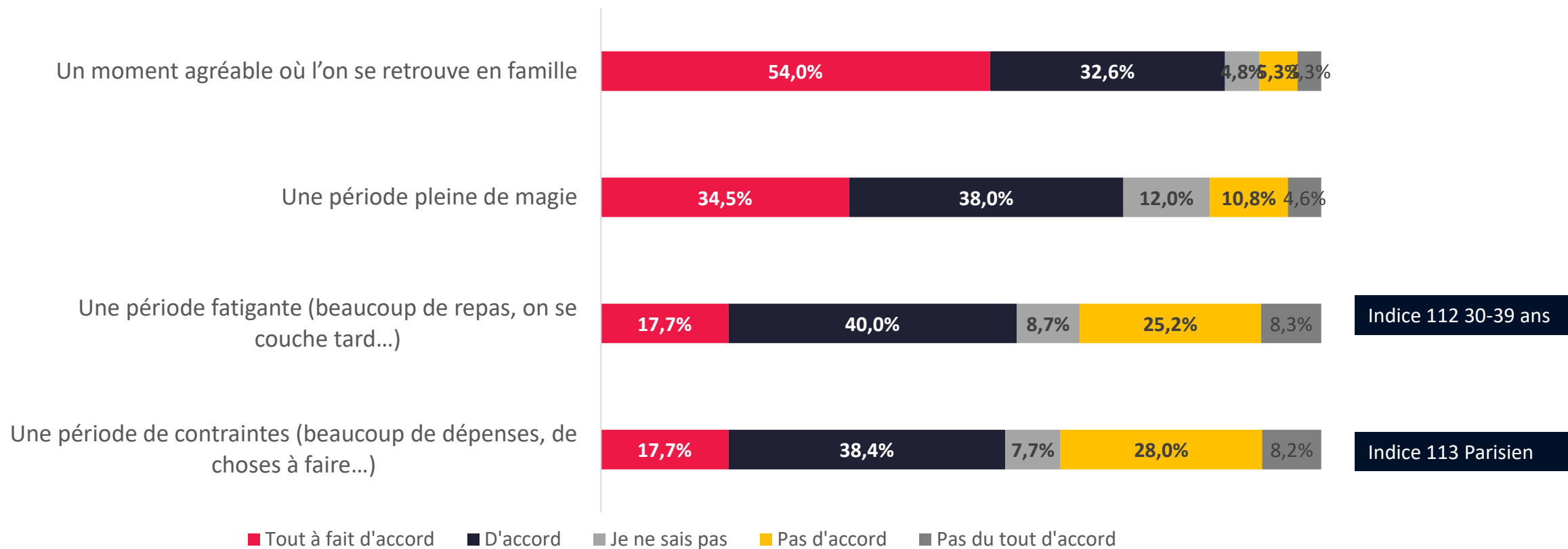
757 répondants



Etude M&SL Fêtes de fin d'année

Les fêtes de fin d'année riment avant tout avec famille et magie

Pour vous les fêtes de fin d'année c'est :



Etude M&SL Fêtes de fin d'année

Un moment en famille pour se retrouver autour d'un bon repas...

Comment décririez-vous, en quelques mots, les fêtes de fin d'année qui approchent ? Comment pensez-vous les aborder ? Quel est votre état d'esprit pour ce prochain évènement festif ?



Etude M&SL Fêtes de fin d'année

Des fêtes de fin d'année qui riment avec Famille, repas, bonheur...

Comment décririez-vous, en quelques mots, les fêtes de fin d'année qui approchent ? Comment pensez-vous les aborder ? Quel est votre état d'esprit pour ce prochain évènement festif ?

Trop contente que cette période soit de retour. Ma famille a besoin de se retrouver

C'est Noël, n'oublions pas que nous célébrons la joie. Mais c'est sacrement sportif ;)

Les fêtes de fin d'année permettent de se retrouver en famille, surtout en ces temps de pandémie. Faire la fête, bien manger, oublier les soucis du quotidien.

ce sera un grand bonheur de passer du temps avec mon fils étudiant qui revient exprès pour les vacances

Moment de plaisir et de partage, bien entouré par la famille proche et les amis. Avec un bon repas

comme chaque année, dès le 15 août, je pense à Noël. J'effectue mes achats sur internet début décembre en les payant en plusieurs fois pour adoucir le budget.

C'est l'occasion de se réunir en famille mais je n'aime pas l'esprit commercial qui en découle

Esprit joyeux, festif positif et nostalgique de mon enfance

Un moment festif en famille, bien que les déplacements associés soient fatiguant

Festif et familial, avec une réelle volonté de se retrouver en famille après les événements sanitaires récents.

C'est un vrai casse tête pour trouver des idées cadeaux. Mais j'aime pouvoir passer du temps à la décoration et passer du temps à avec les amis et la famille.

Moment de partage en famille et l'occasion de préparer de bons repas

étoiles dans les yeux des petits enfants

Etude M&SL Fêtes de fin d'année

Mais une période qui accentue aussi certaines difficultés

Comment décririez-vous, en quelques mots, les fêtes de fin d'année qui approchent ? Comment pensez-vous les aborder ? Quel est votre état d'esprit pour ce prochain évènement festif ?

Contexte sanitaire

Joyeux En espérant que la crise sanitaire ne nous gâche les fêtes

un peu mitigé entre l'esprit de fêtes et celui lié aux conséquences de la crise sanitaire, avec une perte de budget

J'espère qu'il n'y aura pas de contraintes liées à la Covid

Une immense joie, mais avec du recul encore. La covid-19 est toujours parmi nous.

Esprit mitigé avec la hausse des cas covid qui reprend

Situation personnelle difficile

difficile cette année, puisque une personne aimée sera désormais absente

Période triste et ennuyeuse quand on est tout seul

Angoissantes car ma mère vieillit et chaque jour qui passe est gagné sur le temps qu'il lui reste

Période assez triste car pas de famille proche .

Problèmes financiers

ETANT AU CHOMAGE ACTUELLEMENT ET SI JE NE TROUVE PAS DE BOULOT D ICI NOEL JE PENSE QUE CES FETES DE FIN D ANNEE 2021 VONT ETRE UN PEU MOROSE CAR JE N AI PAS LES MOYENS DE FAIRE DE KDO A TOUT LE MONDE

je ne sais pas si nous allons pouvoir feter noel

on a beaucoup moins à dépenser pour les fêtes et ça me rend triste... je ne sais pas vraiment ce que ça va être

je pense que cette année le budget va être un peu plus restreint car tout augmente mais on va s'amuser quand même

Stressée pour le côté financier mais pressée pour l'ambiance de fête

Je suis inquiet sur le déroulement des fêtes de fin d'année.

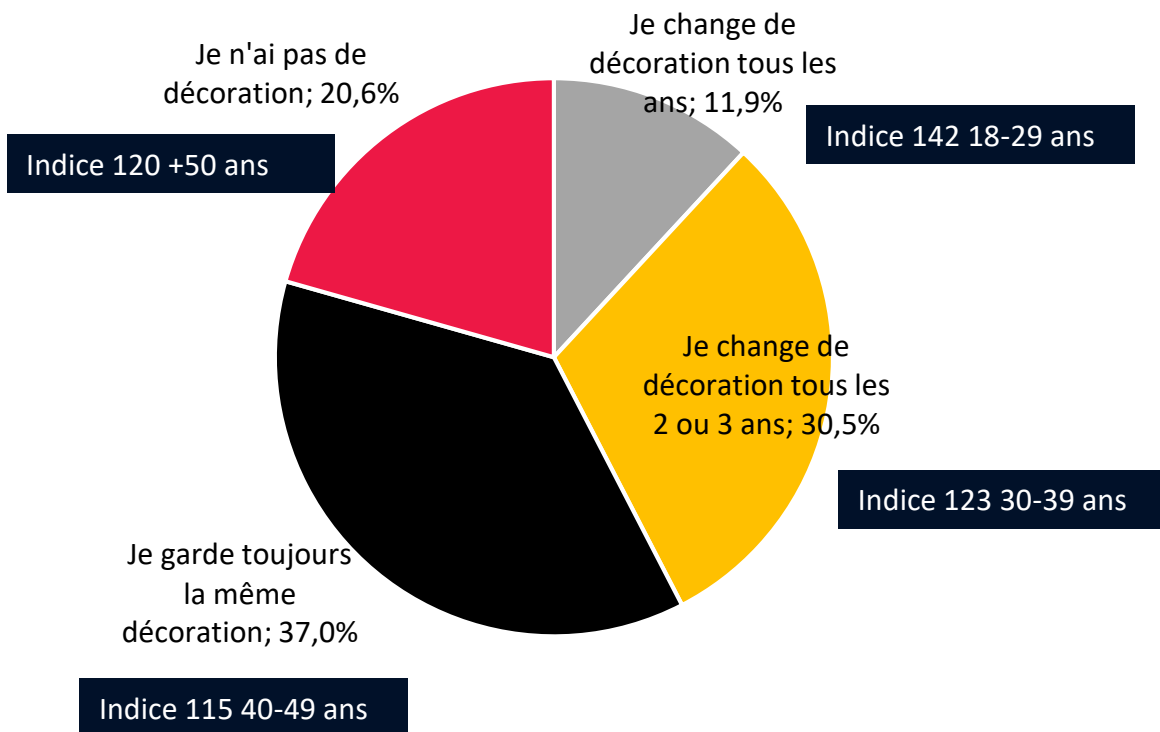
Mon pouvoir d'achat a beaucoup baissé et je vais devoir restreindre les dépenses.

la magie de Noel j'adore, les illuminations, l'ambiance dans les rues les boutiques.Particulier cette année car finances au plus bas donc il faudra se priver sur pas mal de choses mais on le marquera

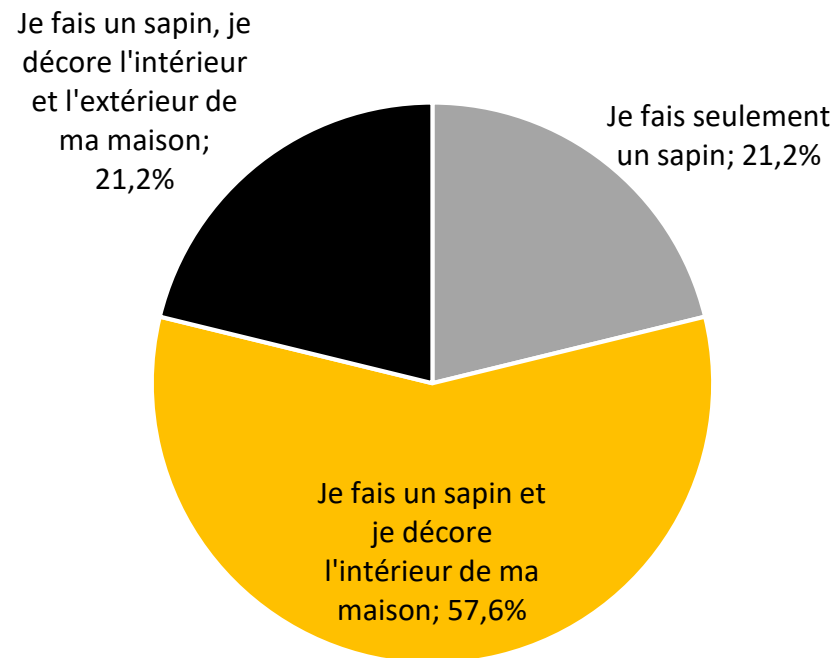
Etude M&SL Fêtes de fin d'année

1/3 des répondants changent de décoration tous les 2 ou 3 ans ! Et près de 58% de ceux qui décorent s'occupent du sapin et de l'intérieur de la maison

Concernant la décoration pour les fêtes de fin d'année, vous êtes plutôt :



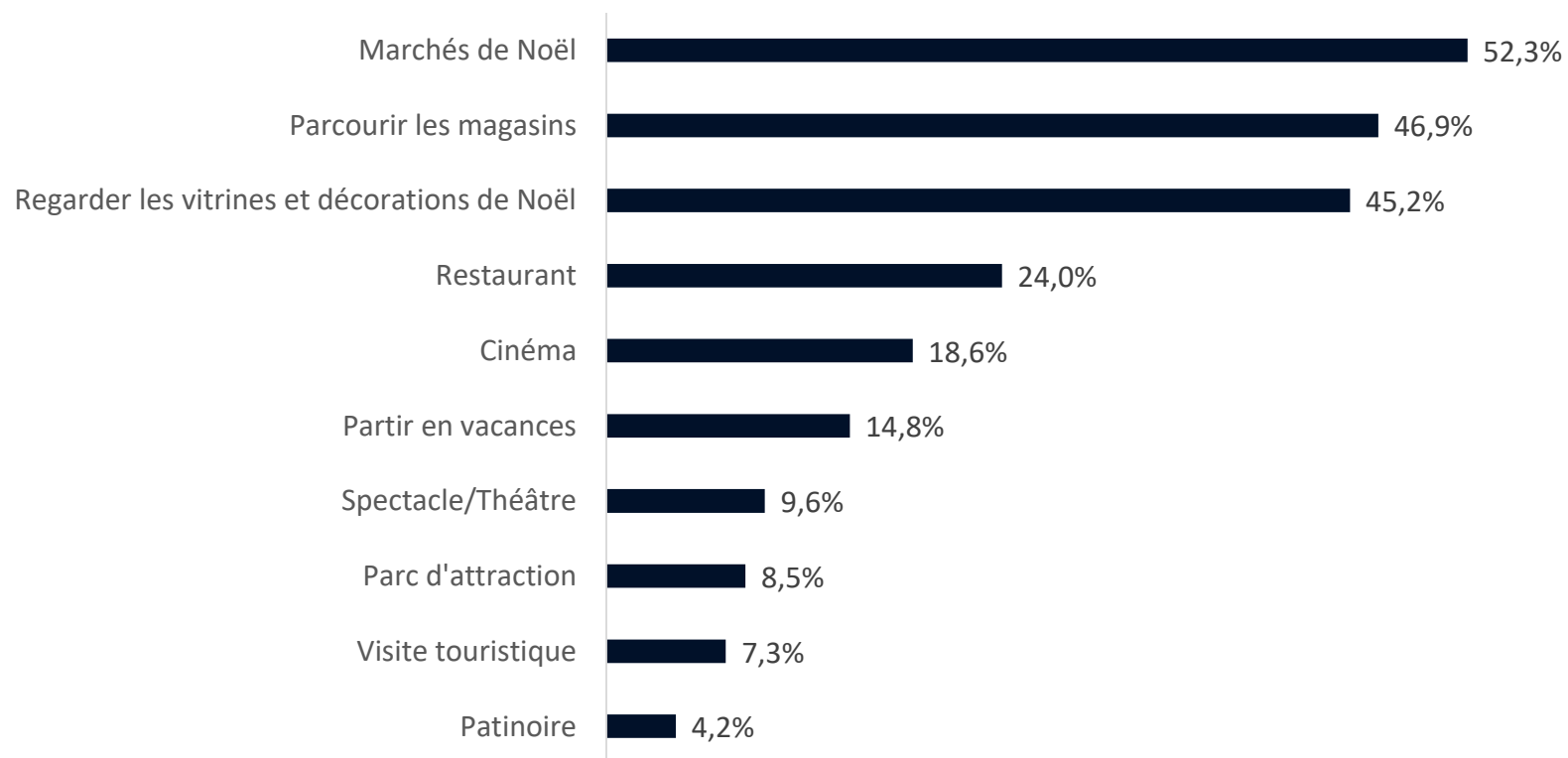
Quel type de décoration installez-vous ?



Etude M&SL Fêtes de fin d'année

Les fêtes représentent une période propice aux sorties...

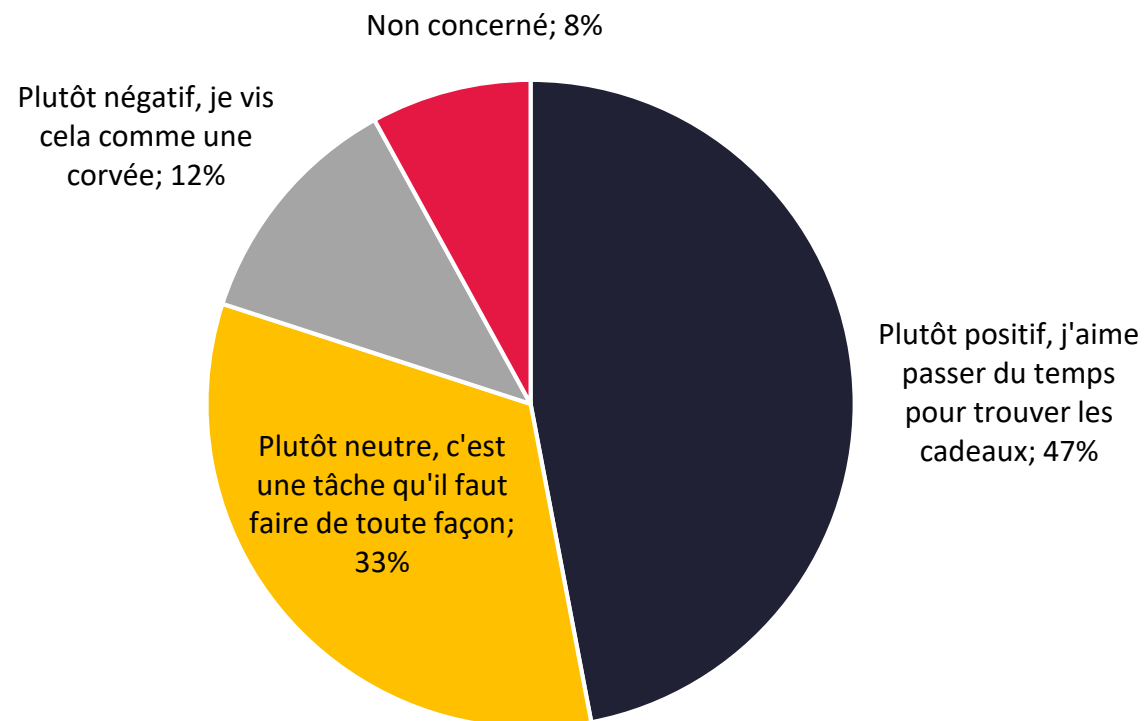
Pour les prochaines fêtes de fin d'année, quelles sont toutes les activités que vous projetez de faire ?



Etude M&SL Fêtes de fin d'année

Une période agréable mais vécue aussi pour beaucoup comme une tâche subie ou une corvée

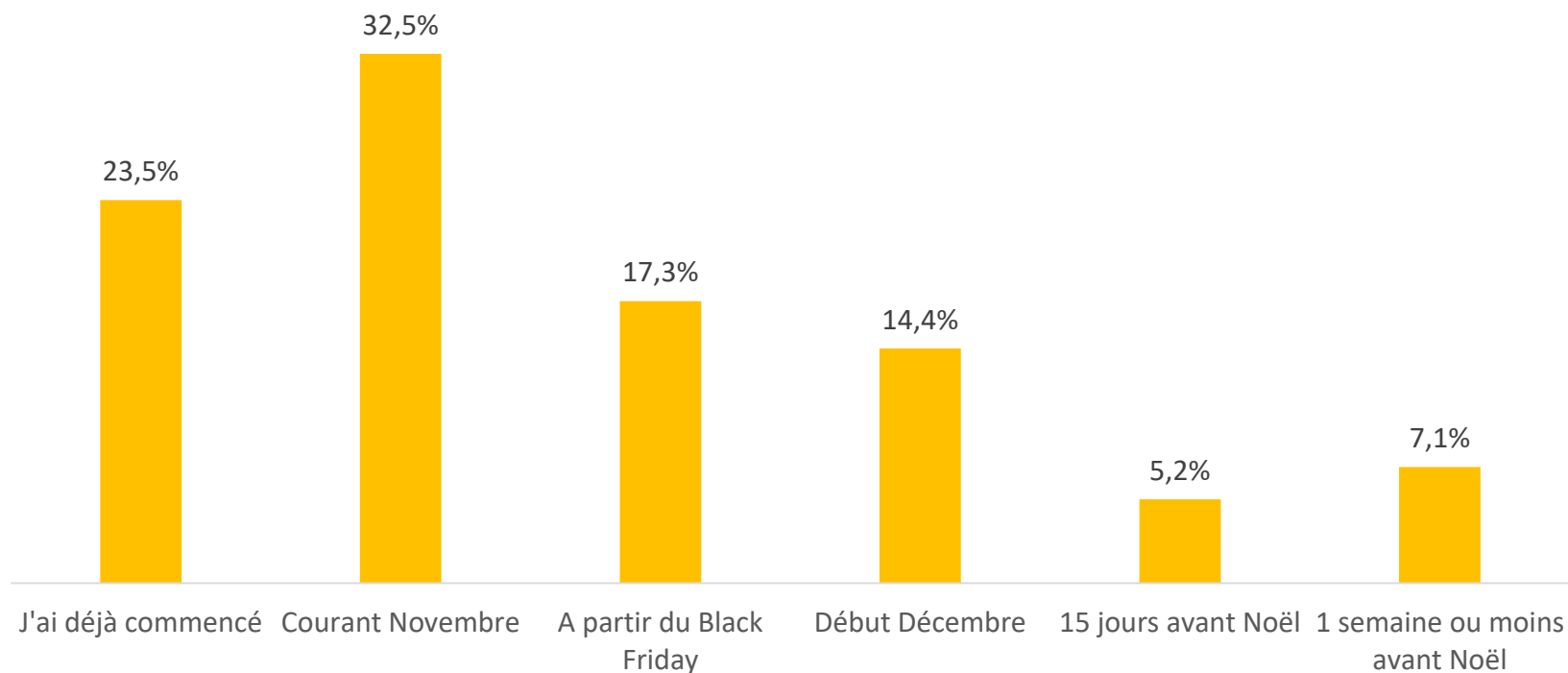
Dans quel état d'esprit abordez-vous les achats de Noël ?



Etude M&SL Fêtes de fin d'année

73% des répondants démarrent leurs achats de Noël avant Décembre

Quand envisagez-vous de commencer vos achats de Noël ?

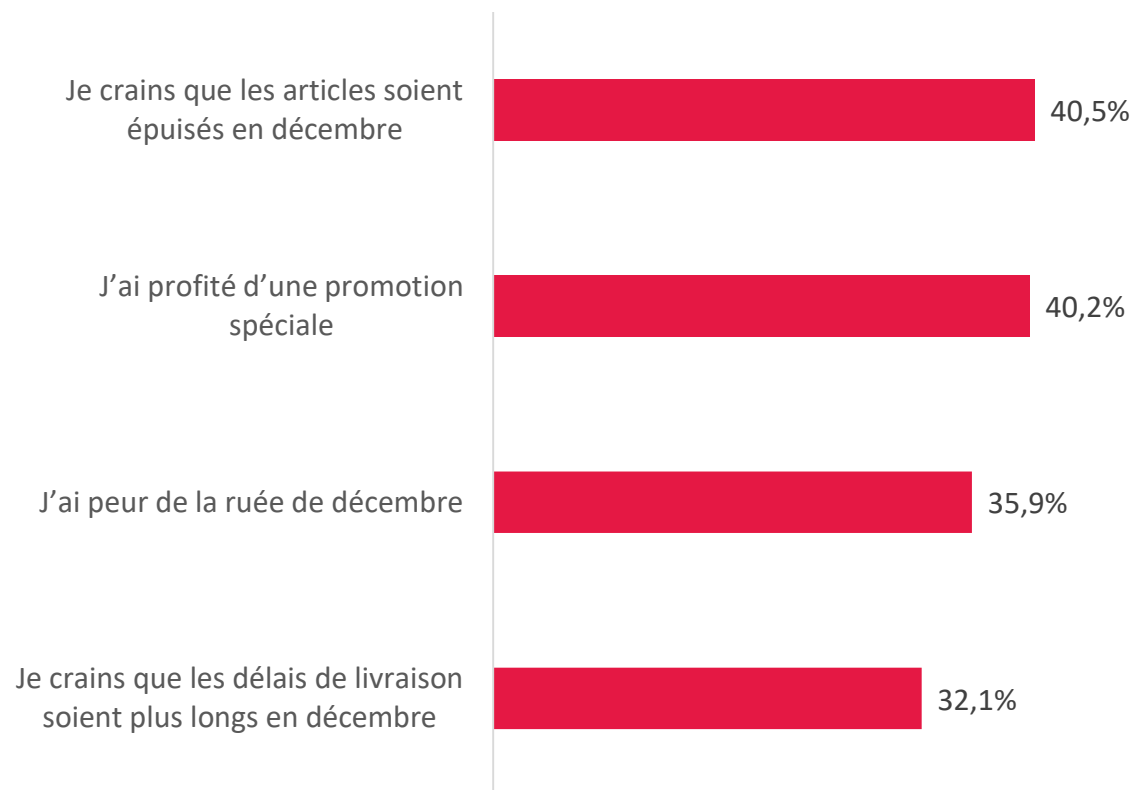


Indice 112 Hommes
141 Paris, 122 30-39 ans

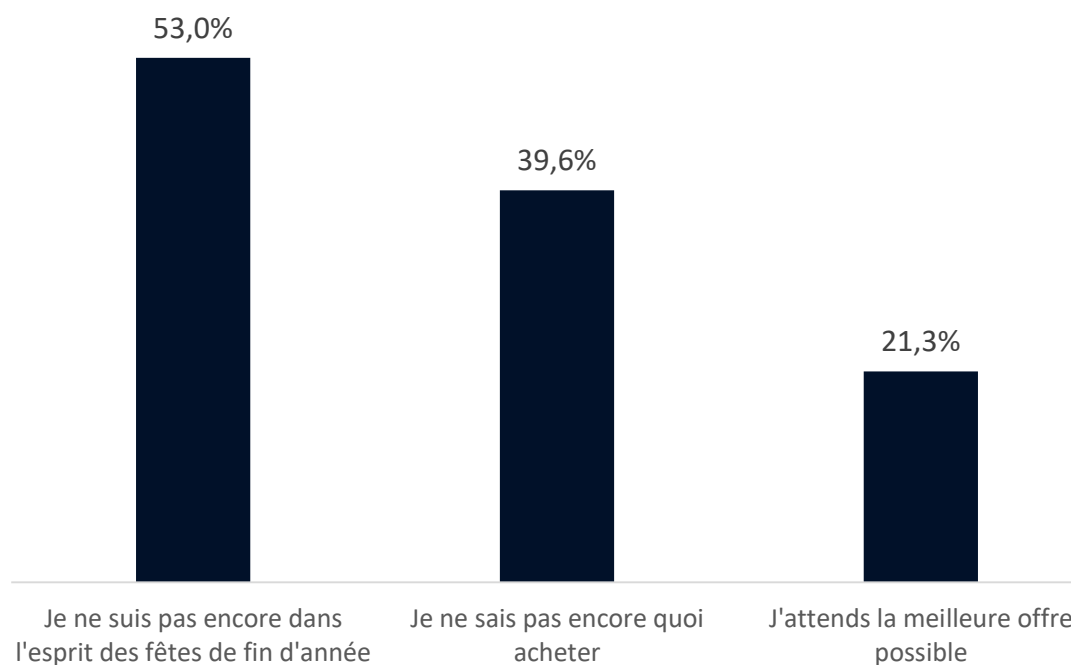
Etude M&SL Fêtes de fin d'année

Pour ceux qui ont anticipé : la crainte de ne pas trouver les articles souhaités et profiter des promotions

Pourquoi si tôt ?



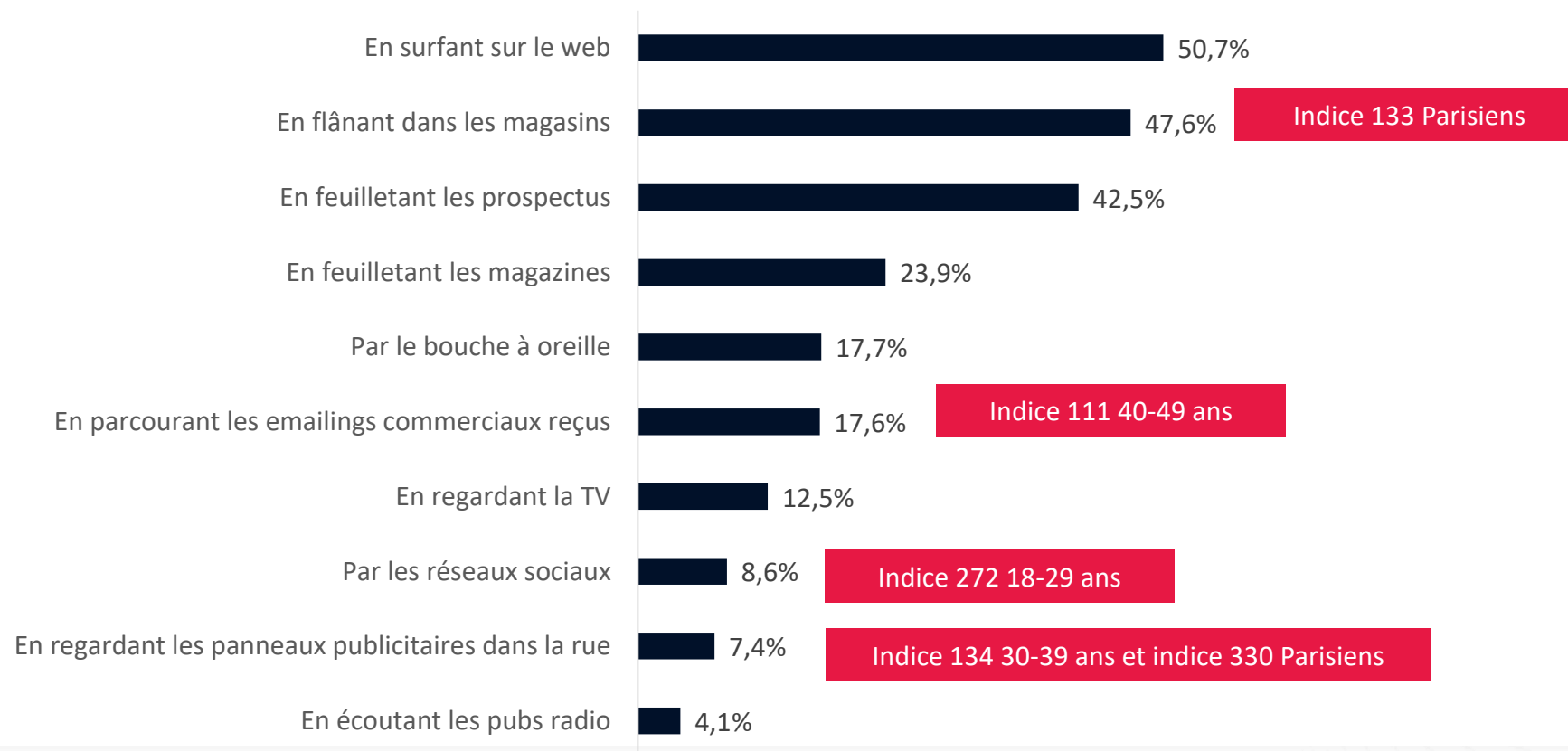
Pourquoi si tard ?



Etude M&SL Fêtes de fin d'année

Une préparation complémentaire entre off et online

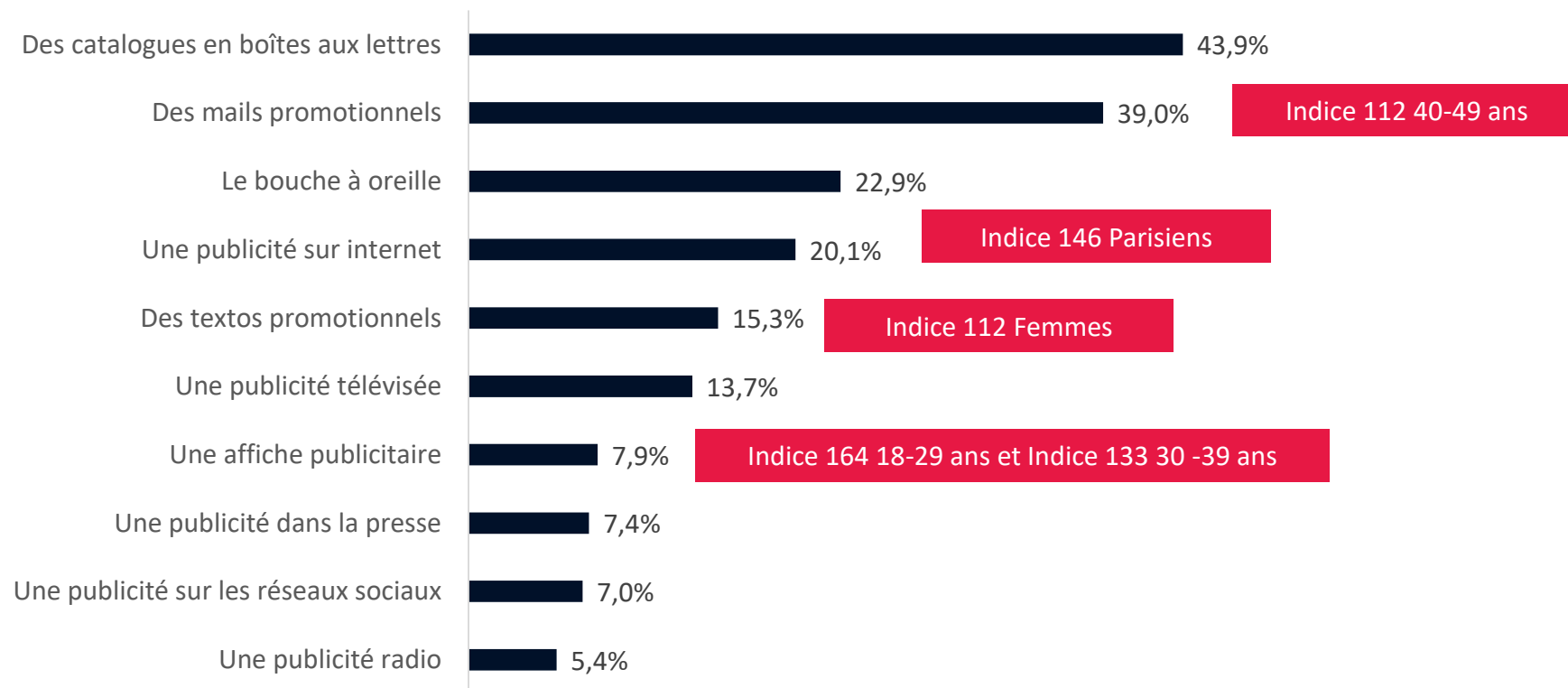
Comment préparez-vous vos achats ?



Etude M&SL Fêtes de fin d'année

Le choix des enseignes se fait via les traditionnels catalogues de Noël, suivis des mails promotionnels

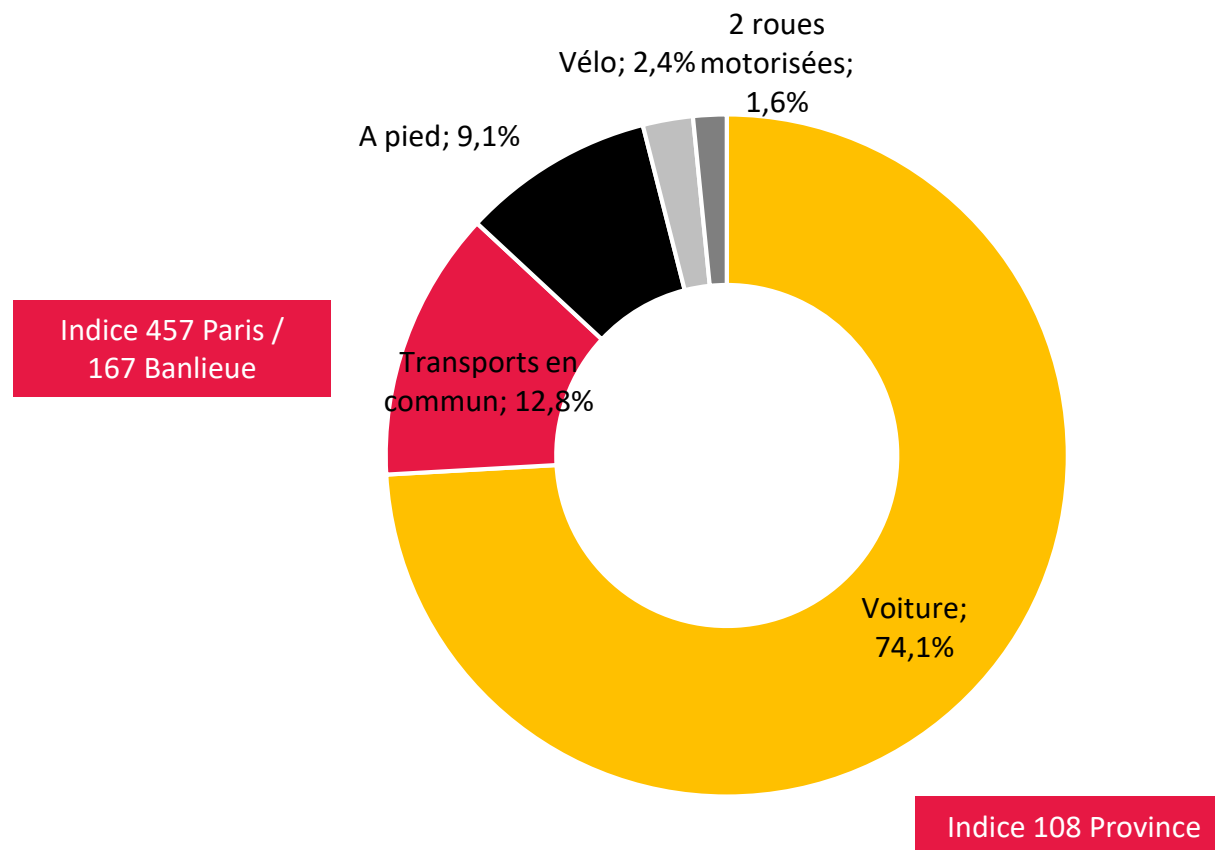
Pour vos achats de fêtes de fin d'année, qu'est-ce qui vous influence dans le choix des enseignes ?



Etude M&SL Fêtes de fin d'année

La voiture, transport N°1 pour effectuer les achats

En général, lors de vos achats de Noël, quel est votre principal mode de transport ?

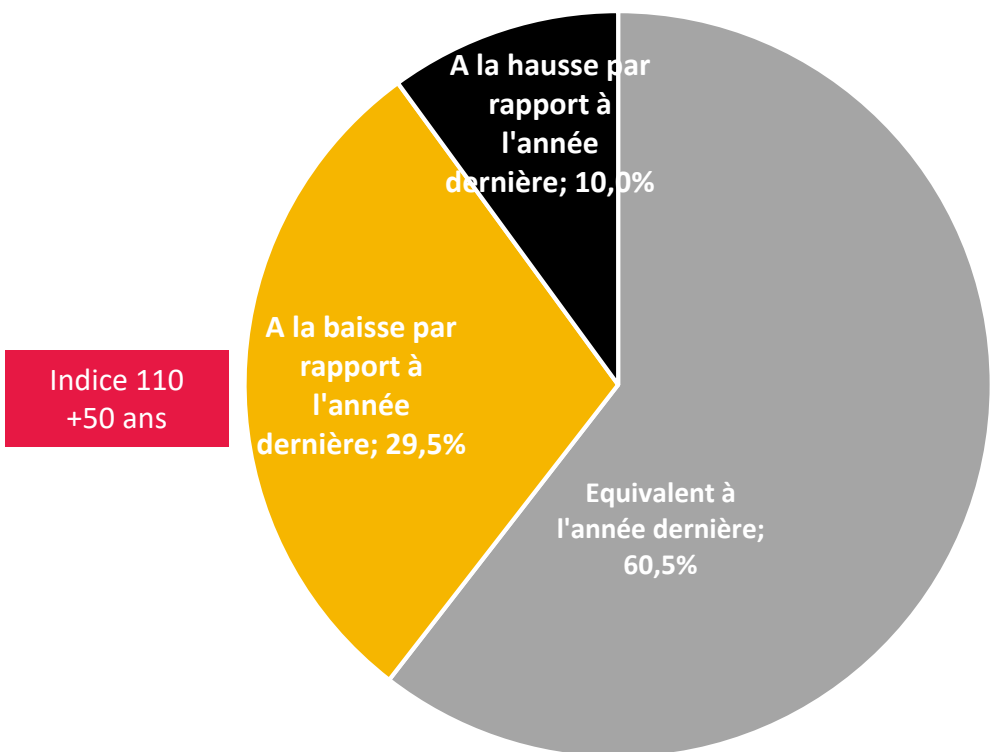


Etude M&SL Fêtes de fin d'année

29% des répondants envisagent de revoir à la baisse leurs budgets Fêtes de fin d'année pour 2021

Concernant votre budget pour les fêtes de fin d'année, sera-t-il plutôt :

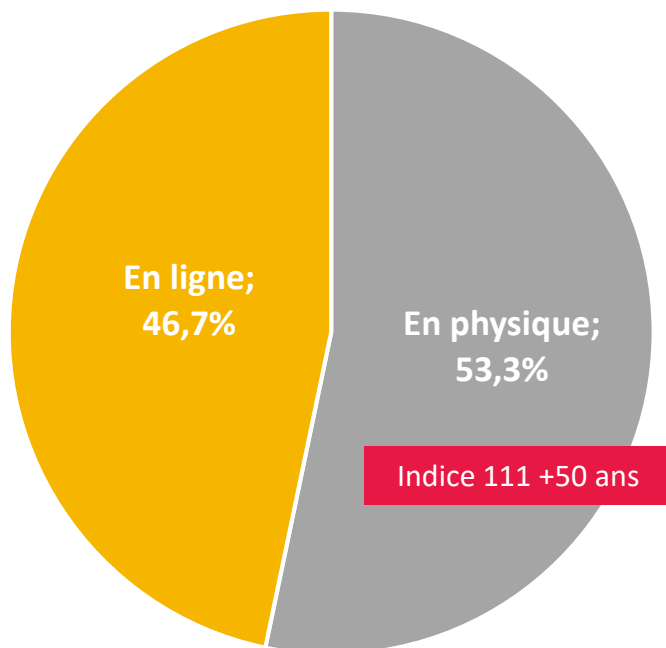
Quel budget pensez-vous consacrer à tous vos cadeaux ?



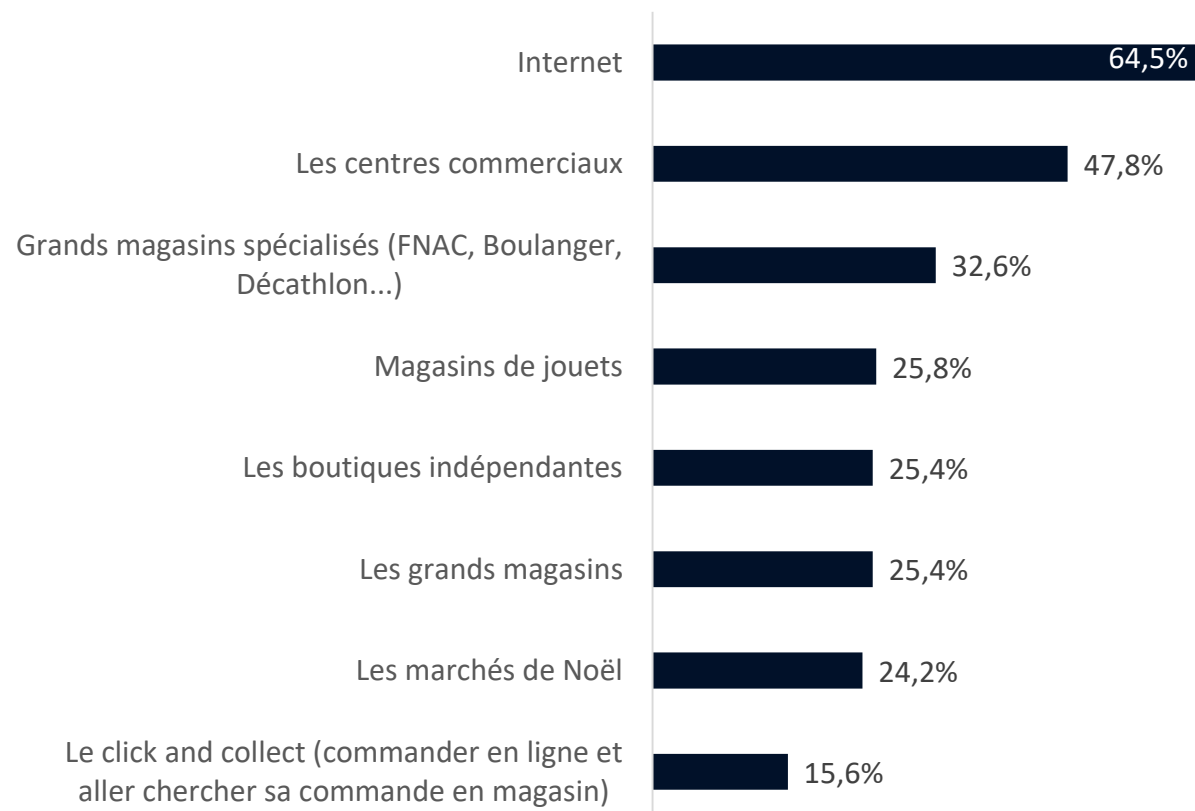
Etude M&SL Fêtes de fin d'année

Des dépenses partagées entre le on et le off line : notamment au profit des centres commerciaux

D'après vous, quelle sera la répartition entre vos dépenses en ligne par rapport à vos dépenses en physique ?



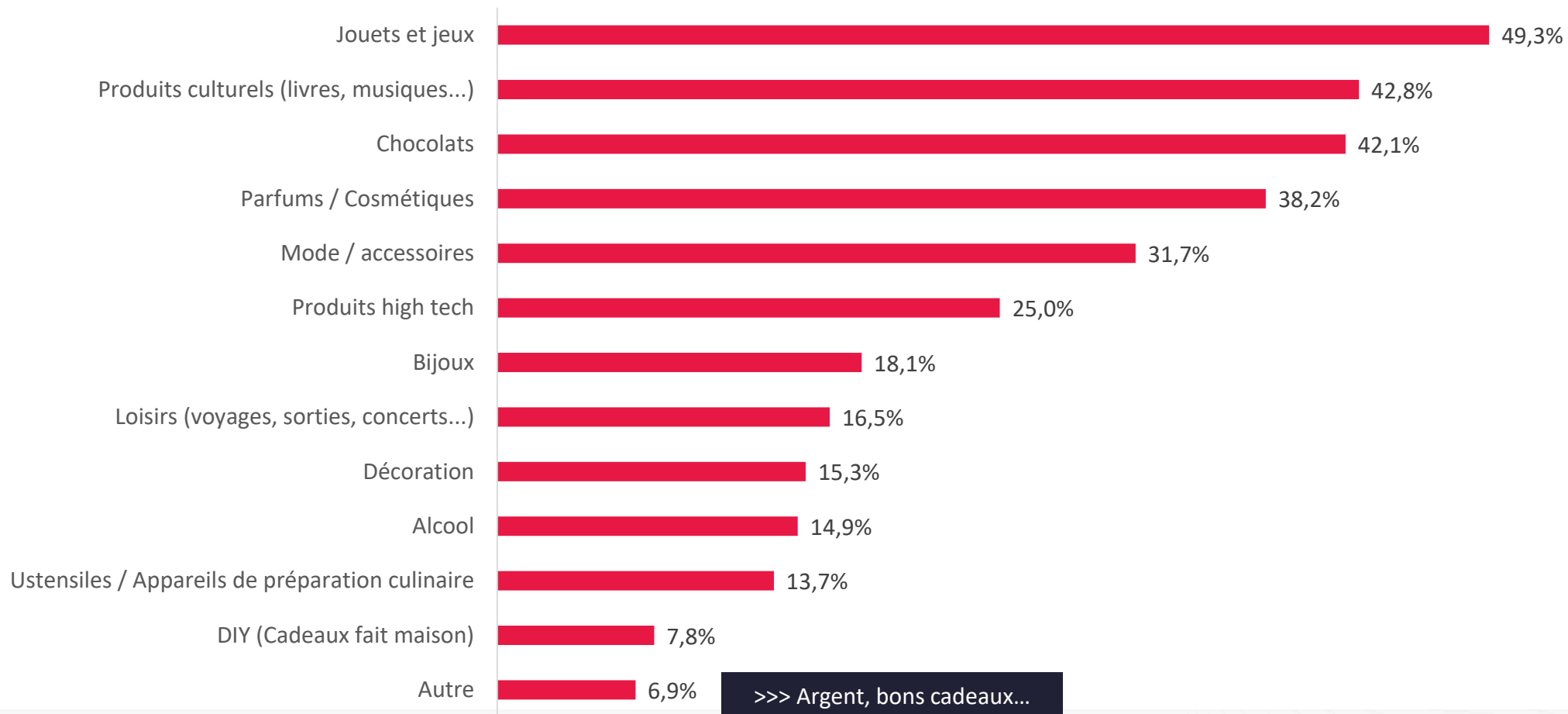
Qu'allez-vous privilégier pour faire vos achats ?



Etude M&SL Fêtes de fin d'année

Après les jouets, les produits culturels et les chocolats sont plébiscités

Vers quels types de cadeaux allez-vous vous tourner cette année ?



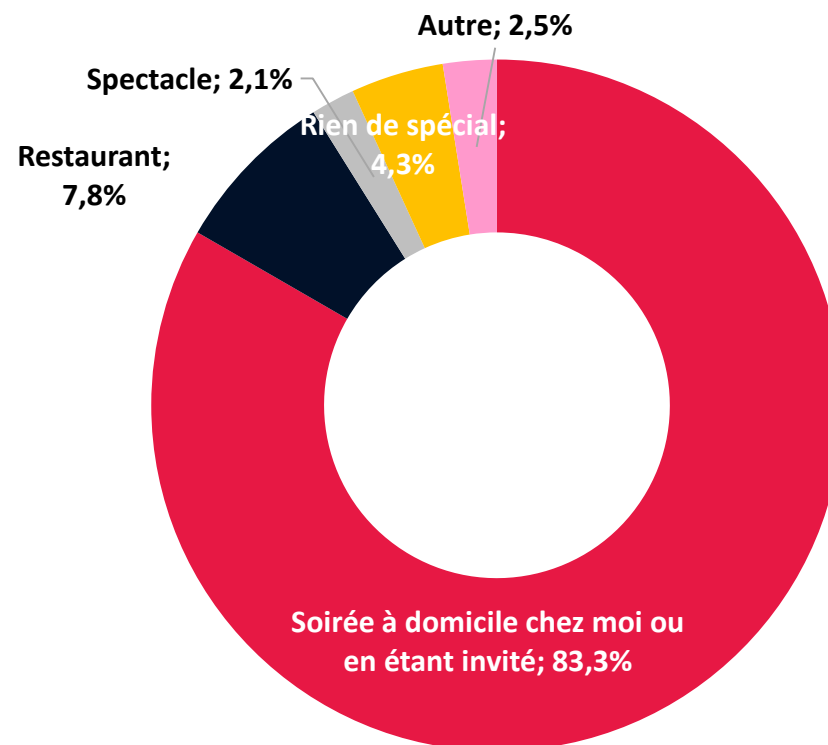
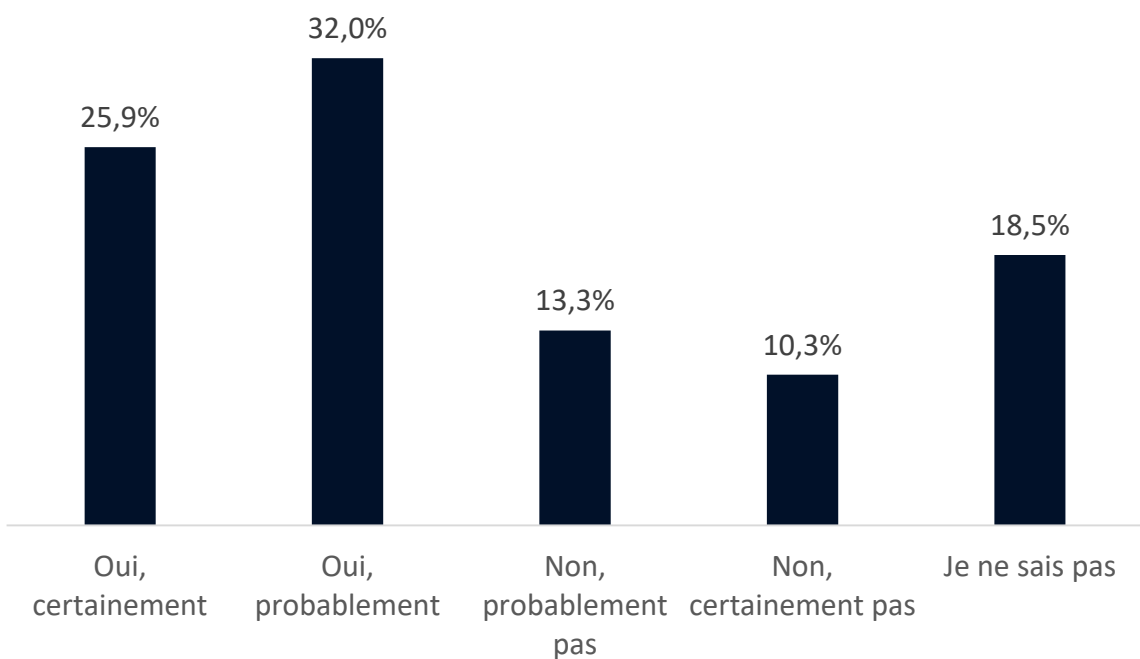
Etude M&SL Fêtes de fin d'année

Près de 58% des membres prévoient de fêter le réveillon du Nouvel An, 18% étant encore indécis

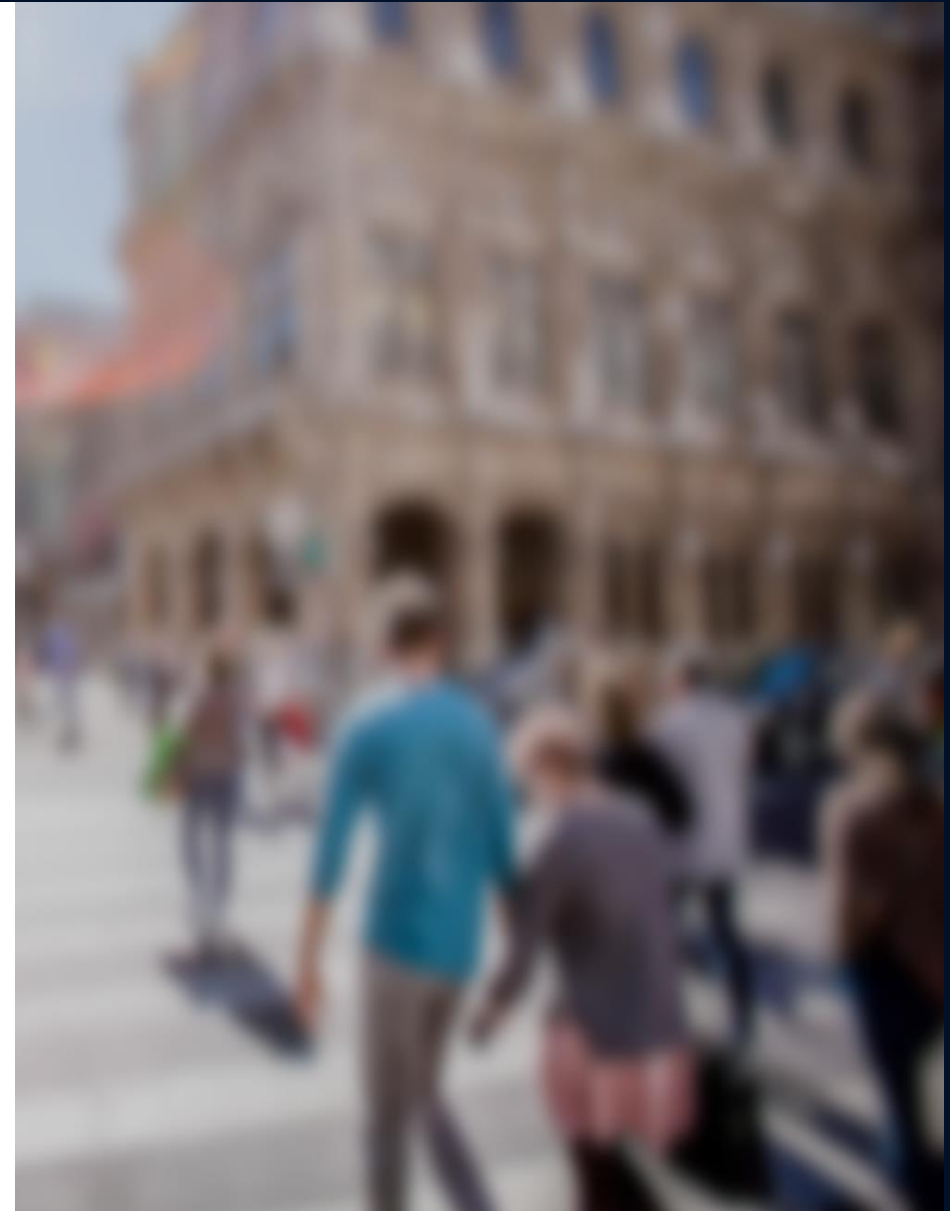
Envisagez-vous de fêter le Réveillon 2022 ?

Si oui, dans quel contexte :

Indice 132 18-29 ans



Méthodologie



Move & Shop Lab'

Disposition



3 000 membres, sur l'ensemble du territoire
1/3 en région parisienne, 2/3 en province

Hommes et femmes de 20 à 60 ans, mobiles, sensibles
aux marques, à la publicité et aux médias

Représentatifs de la population Française

Engagés dans un dialogue continu

Move & Shop Lab'

Guide Lines



- **Jusqu'à deux enquêtes par mois** auprès d'un même individu
- Des thèmes multiples
- Penser à interroger différemment
- Des cibles sur mesure
- Management de la communauté

Move & Shop Lab'

Types d'études

PRÉ-TEST

- **Validation d'un visuel :**

Mémorisation

Agrément

Intention d'achat

Compréhension

Avis

- **Comparaison de plusieurs créations :**

La communauté donnera son avis entre les différents visuels

POST-TEST

- **1^{er} Niveau : présentation du visuel avec la marque masquée**

Reconnaissance

Attribution

Agrément

Intention d'achat

- **2^{ème} Niveau : présentation du visuel avec la marque démasquée**

Compréhension de la publicité

Avis sur la publicité

- **Possibilité de rajouter des questions propres à l'annonceur**

INSIGHTS CONSO

- Possibilité pour un annonceur d'interroger notre communauté sur son secteur, ses produits, sa marque, sa cible...

- 3 questions maximum

- Questions qui seront intégrées à un questionnaire global géré par ExterionMedia



ExteriorMedia